

ALGEMENE VOORWAARDEN LUCVANBUSSEL.COM

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
 - a. com: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: LucvanBussel.com onderdeel van JFDI Holding B.V. gevestigd te Hilversum, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer: 56.355955
 - b. klant: de natuurlijke of rechtspersoon die met LucvanBussel.com een overeenkomst aangaat;
 - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen LucvanBussel.com en de klant;
 - d. deelnemer: diegene die deelneemt aan een training/keynote, alsmede diegene ten behoeve van wie de klant met LucvanBussel.com de overeenkomst is aangegaan;
 - e. training/keynote: de training/keynote, de presentatie, het consult, de workshop, de coaching activiteit, e.d. die door LucvanBussel.com wordt verzorgd;
 - f. medewerker: de natuurlijke persoon die namens LucvanBussel.com de overeenkomst uitvoert; materialen: alle door LucvanBussel.com ontwikkelde of ter beschikking gestelde adviezen, concepten, offertes, lesmaterialen of (elektronische) bestanden.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten inzake het verrichten van werkzaamheden door LucvanBussel.com aan de klant en voorts op alle (overige) rechtshandelingen tussen LucvanBussel.com en de klant, waaronder mede begrepen onderhandelings- en andere precontractuele situatie.
- 2.2. De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met LucvanBussel.com voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door LucvanBussel.com vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.5. Indien LucvanBussel.com niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat LucvanBussel.com in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1. Alle offertes en prijsopgaven door LucvanBussel.com gedaan zijn vrijblijvend.
- 3.2. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan LucvanBussel.com opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop LucvanBussel.com zijn aanbieding of offerte baseert.

- 3.3. Kennelijke fouten of vergissingen op de website, in offertes, publicaties, e-mailberichten of overeenkomsten van LucvanBussel.com binden LucvanBussel.com niet.
- 3.4. Al datgene dat in het kader van een offerte door LucvanBussel.com wordt verstrekt, blijft zijn onvervreemdbaar eigendom en dient op eerste verzoek van LucvanBussel.com onverwijld door de klant te worden geretourneerd.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant de offerte van LucvanBussel.com schriftelijk of via de e-mail heeft aanvaard dan wel op het moment dat de klant op enige andere wijze uitdrukkelijk akkoord is gegaan met het aanbod van LucvanBussel.com.

Artikel 5. Annuleren en verplaatsen van training/keynote

- 5.1. De tot stand gekomen overeenkomst kan niet geannuleerd worden, tenzij in de offerte en/of overeenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 5.2. Indien de klant de training/keynote wenst te verzetten naar een andere datum en/of wenst dat de training/keynote op een andere locatie wordt gegeven, dan heeft LucvanBussel.com het recht de extra kosten die daaruit voortvloeien aan de klant in rekening te brengen.

Artikel 6. Verplaatsen van een training/keynote door LucvanBussel.com en vervanger

- 6.1. LucvanBussel.com behoudt zich het recht voor om ingeval van overmacht, zoals o.a. omschreven in artikel 15, de datum, aanvangstijd en/of plaats van de training/keynote te wijzigen.
- 6.2. De klant en de deelnemer worden zo spoedig mogelijk van de wijzigingen genoemd in artikel 6.1 telefonisch of via de e-mail in kennis gesteld.
- 6.3. Indien gezien de situatie het niet mogelijk is om de datum/aanvangstijd/locatie van de training/keynote te wijzigen, bijvoorbeeld omdat LucvanBussel.com optreedt als spreker bij een evenement dat door de klant georganiseerd is op een vaststaande datum en locatie of omdat de overmachtssituatie plaatsvindt kort voor de aanvang van de training/keynote, dan zal LucvanBussel.com zijn uiterste best doen om voor een vervanger zorg te dragen. Kan LucvanBussel.com niet tijdig een geschikte vervanger vinden, dan heeft LucvanBussel.com het recht de overeenkomst wegens overmacht te ontbinden. In een dergelijk geval is LucvanBussel.com niet aansprakelijk voor enige schade die de klant daardoor lijdt.

Artikel 7. Uitvoering van de overeenkomst

- 7.1. Iedere overeenkomst leidt voor LucvanBussel.com tot een inspanningsverplichting, waarbij LucvanBussel.com gehouden is zijn verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap. LucvanBussel.com garandeert niet dat met zijn werkzaamheden het beoogde resultaat zal worden bereikt. Het succes is mede afhankelijk van de samenwerking van beide partijen, van de inzet van de deelnemer en van omstandigheden waarop LucvanBussel.com geen invloed kan uitoefenen.
- 7.2. LucvanBussel.com heeft het recht, zonder de klant daarvan vooraf in kennis te stellen, de overeenkomst (deels) door derden te laten uitvoeren.
- 7.3. LucvanBussel.com zal nimmer gehouden zijn werkzaamheden uit te voeren welke in strijd komen met zijn professionaliteit, een recht van derden, een wettelijke plicht of hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamt.

- 7.4. Indien medewerker wegens ziekte geen werkzaamheden voor de klant kan uitvoeren, dan wordt de klant daarvan zo spoedig mogelijk telefonisch in kennis gesteld en geldt hetgeen is opgenomen in artikel 6.

Artikel 8. Uitvoeringstermijn

- 8.1. In het geval dat in verband met de uitvoering van de werkzaamheden tussen LucvanBussel.com en de klant een termijn is overeengekomen, dan geldt deze termijn slechts bij benadering. LucvanBussel.com biedt ten aanzien van afgesproken uitvoeringstermijnen geen enkele garantie en niet-tijdige uitvoering geeft de klant geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of opschorting van enige verplichting jegens LucvanBussel.com.

Artikel 9. Verplichtingen van de klant

- 9.1. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, zaken en faciliteiten, waarvan LucvanBussel.com aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, deugdelijk, volledig en tijdig aan LucvanBussel.com worden verstrekt of ter beschikking worden gesteld. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, zaken en faciliteiten niet tijdig aan LucvanBussel.com zijn verstrekt of ter beschikking zijn gesteld, heeft LucvanBussel.com het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen.
- 9.2. De klant dient zich te onthouden van gedragingen welke het LucvanBussel.com onmogelijk maakt de opdracht naar behoren uit te voeren.
- 9.3. De klant is gehouden LucvanBussel.com onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn. De klant dient wijzigingen in zijn persoonlijke gegevens, zoals een adreswijziging en wijziging in zijn telefoonnummer, indien mogelijk vooraf, schriftelijk of via de e-mail aan LucvanBussel.com door te geven.
- 9.4. De klant is verplicht ervoor zorg te dragen dat de deelnemer de bepalingen uit deze algemene voorwaarden in acht neemt. De klant is verantwoordelijk voor het gedrag van de deelnemer die hij heeft aangemeld voor de training/keynote.

Artikel 10. Training/keynote

- 10.1 LucvanBussel.com is bevoegd een deelnemer die zich misdraagt of anderszins een behoorlijke uitvoering van de training/keynote onredelijk bemoeilijkt of verhindert de verdere toegang tot de training/keynote te ontzeggen. De overeengekomen vergoeding blijft in dat geval volledig verschuldigd, onverminderd het recht van LucvanBussel.com op vergoeding van eventuele schade.
- 10.2. Van de deelnemer wordt verwacht dat hij desgewenst actief deelneemt aan de training/keynote.
- 10.3. Het gebruik van alcoholische drank of drugs gedurende een training/keynote is niet toegestaan.
- 10.4. Tijdens de training/keynote dient de deelnemer niet gestoord te kunnen worden door binnenkomende telefoongesprekken, (sms)berichten, of e-mailberichten, tenzij de deelnemer daarvoor van LucvanBussel.com toestemming heeft gekregen.
- 10.5. Indien de betrokken deelnemer of deelnemers om welke reden dan ook niet op de overeengekomen plaats en tijdstip aanwezig zijn en blijven, dan blijft de overeengekomen vergoeding verschuldigd.
- 10.6. Kosten voortkomend uit schade en/of vernielingen aangericht door deelnemers zullen, voor zover niet op de dader(s) zelf te verhalen, door de klant die de deelnemers heeft aangemeld betaald worden.

Artikel 11. Wijziging van de overeenkomst

- 11.1. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan kan dat financiële of andere consequenties hebben. LucvanBussel.com zal de klant hierover, indien mogelijk van tevoren, inlichten.
- 11.2. LucvanBussel.com heeft het recht het programma van de training/keynote aan te passen indien hij dat nodig acht. De klant wordt hiervan op de hoogte gesteld.

Artikel 12. Prijzen en tarieven

- 12.1 De vermelde prijzen en tarieven voor de klant zijnde consumenten/bedrijven/organisaties/instellingen/overheden zijn in euro's en exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 12.2. LucvanBussel.com heeft het recht van tijd tot tijd zijn prijzen en tarieven aan te passen.

Artikel 13. Betaling

- 13.1. De klant dient de van LucvanBussel.com ontvangen facturen te betalen binnen de betalingstermijn die op de factuur staat vermeld.
- 13.2. Indien de klant het vooraf gefactureerde bedrag niet tijdig betaalt, dan heeft LucvanBussel.com het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat het volledig openstaande factuurbedrag betaald is. LucvanBussel.com is niet aansprakelijk voor de eventuele schade die de klant door de opschorting lijdt.
- 13.3. Bij overschrijding van de betalingstermijn, is de klant vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke handelsrente, conform artikel 6:119a BW, verschuldigd. Indien de klant een consument is, dan is de klant de wettelijke rente conform artikel 6:119 BW verschuldigd vanaf het moment dat de klant in verzuim is. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de klant in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de klant. Bij de klant zijnde een bedrijf worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 100,-. Bij de klant zijnde een consument worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld op 15% van de hoofdsom over de eerste € 2.500,-, op 10% van de hoofdsom over de volgende € 2.500,- en op 5% van de hoofdsom over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-.
- 13.3. Door de klant gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van, in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de klant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 13.4. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de klant, zullen de vorderingen van LucvanBussel.com en de verplichtingen van de klant jegens LucvanBussel.com, onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 13.5. LucvanBussel.com is bevoegd de afgifte van zaken die hij voor de klant in verband met de uitvoering van een overeenkomst onder zich heeft, op te schorten totdat alle openstaande facturen door de klant voldaan zijn.

Artikel 14. Klachten

- 14.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de klant direct aan LucvanBussel.com kenbaar te worden gemaakt. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat LucvanBussel.com in staat is adequaat te reageren.

- 14.2. Na het indienen van de klacht dient de klant LucvanBussel.com de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.
- 14.3. Het feit dat LucvanBussel.com overgaat tot het onderzoeken van een klacht, impliceert niet dat LucvanBussel.com erkent dat de uitgevoerde werkzaamheden gebrekkig zijn.
- 14.4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.
- 14.5. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal LucvanBussel.com slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 18 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 15. Overmacht

- 15.1. LucvanBussel.com is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht.
- 15.2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: weersomstandigheden; natuurrampen; diefstal; brand; terrorisme, rellen of oorlog; belemmeringen door derden; ziekte van de medewerker; verkeersbelemmeringen; verkeersongeval; stakingen; internetstoring; energiestoring; virusinfectie of computervredebreuk door derden; dataverlies als gevolg van computerstoring en overheidsmaatregelen.
- 15.3. Onder overmacht dient tevens te worden verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van een door LucvanBussel.com ingeschakelde derde partij.

Artikel 16. Ontbinding van de overeenkomst

- 16.1. LucvanBussel.com is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de klant zijn verplichtingen jegens LucvanBussel.com niet nakomt en de klant geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven.
- 16.2. Voorts is LucvanBussel.com bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 16.3. LucvanBussel.com is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant surseance van betaling verzoekt of deze aan de klant wordt verleend, ingeval de klant failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de klant niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder wordt benoemd.
- 16.4. LucvanBussel.com is in geval van ontbinding van de overeenkomst niet gehouden tot het vergoeden van eventuele directe- noch gevolgschade die de klant heeft geleden.
- 16.5. Indien de overeenkomst wordt ontbonden of LucvanBussel.com de uitvoering van de overeenkomst opschort, dan worden de werkzaamheden die tot aan het moment van de ontbinding of opschorting zijn uitgevoerd aan de klant gefactureerd, onverminderd het recht van LucvanBussel.com op vergoeding van schade die hij door de ontbinding of opschorting lijdt of heeft geleden, zoals omzetverlies.

Artikel 17. Geheimhouding

- 17.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk, als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

- 17.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, LucvanBussel.com gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en LucvanBussel.com zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk, dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is LucvanBussel.com niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan.

Artikel 18. Aansprakelijkheid en verjaring

- 18.1. Alle deelnemers zijn persoonlijk aansprakelijk voor alle schade toegebracht aan zichzelf of aan derden tijdens de training/keynote.
- 18.2. LucvanBussel.com kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
- a. een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 15;
 - b. enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.
- 18.3. De klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en stukken. LucvanBussel.com is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de klant aangeleverde gegevens, stukken en verstrekte adviezen onjuist en/of niet volledig zijn of door het opvolgen van de door de klant gegeven instructies. De klant vrijwaart LucvanBussel.com tegen alle aanspraken ter zake.
- 18.4. De inlichtingen die op de website voorkomen, kunnen onjuistheden en/of tikfouten bevatten.
- 18.5. De deelnemer dient zich te allen tijde te gedragen conform de aanwijzingen en gedragsregels die worden gegeven door LucvanBussel.com. Indien de deelnemer weigert deze aanwijzingen of regels op te volgen, dan zijn de deelnemer en de klant verantwoordelijk voor de eventueel daaruit voortvloeiende schade.
- 18.6. LucvanBussel.com aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van lichamelijke of geestelijke of van welke aard dan ook aan de deelnemers die verband houdt met deelname aan de training/keynote.
- 18.7. De deelnemer is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die de deelnemer en LucvanBussel.com gezamenlijk doorbrengen als daarna.
- 18.8. LucvanBussel.com is niet aansprakelijk voor een verkeerde interpretatie door de deelnemer van de inhoud van de training/keynote.
- 18.9. LucvanBussel.com kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging, verlies, diefstal of het zoekraken van eigendommen van de klant of de deelnemer op het terrein van LucvanBussel.com of op de locatie waar de training/keynote wordt gegeven.
- 18.10. LucvanBussel.com is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- 18.11. LucvanBussel.com kan door de klant niet aansprakelijk worden gesteld indien het resultaat voortvloeiende uit de door LucvanBussel.com verrichte werkzaamheden niet voldoet aan de verwachtingen van de klant.
- 18.12. LucvanBussel.com is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, opgelegde boetes en schade door bedrijfsstagnatie.

- 18.13. Indien LucvanBussel.com aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van LucvanBussel.com beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van LucvanBussel.com gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van LucvanBussel.com beperkt tot het bedrag dat de klant betaald heeft voor de dienstverlening, althans tot dat gedeelte waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 18.14. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van LucvanBussel.com of zijn ondergeschikten.
- 18.15. Alle rechtsvorderingen dient de klant binnen 1 jaar in te stellen als de klant niet tevreden is over de werkzaamheden dan wel het handelen van LucvanBussel.com. Handelt de klant niet tijdig, dan verjaart de rechtsvordering.
- 18.16. Indien de klant in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens LucvanBussel.com gehouden is of onrechtmatig jegens LucvanBussel.com handelt, dan is de klant aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van LucvanBussel.com daardoor direct of indirect ontstaan.

Artikel 19. Intellectuele eigendomsrechten

- 19.1. Tenzij LucvanBussel.com en de klant schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, is en blijft LucvanBussel.com volledig en exclusief rechthebbende ten aanzien van de intellectuele eigendomsrechten die rusten op de materialen.
- 19.2. Zonder voorafgaande toestemming van LucvanBussel.com is het de klant niet toegestaan de materialen ter inzage te geven, openbaar te maken of te veeleelvoudigen op welke wijze dan ook.
- 19.3. LucvanBussel.com behoudt het recht het voor de klant uitgevoerde werk voor zijn eigen promotie te gebruiken.
- 19.4. Indien de klant in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten van LucvanBussel.com, dan is de klant aansprakelijk voor alle schade die LucvanBussel.com daardoor lijdt.
- 19.5. De klant vrijwaart LucvanBussel.com voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de klant verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 19.6. Het is zonder voorafgaande toestemming van LucvanBussel.com niet toegestaan om opnamen in beeld en/of geluid te maken van de training/keynote.

Artikel 20. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 20.1. Op alle overeenkomsten en rechtshandelingen tussen de klant en LucvanBussel.com is Nederlands recht van toepassing.
- 20.2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en com zullen berecht worden door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van LucvanBussel.com is gelegen. De klant zijnde een consument heeft de mogelijkheid binnen 1 maand nadat LucvanBussel.com schriftelijk een beroep heeft gedaan op dit artikel om voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen